LXT CAPITAL

Algemene voorwaarden

Versie november 2026 · LGJ Sales, handelend onder de naam LXT Capital · KvK 97141836 · Anthonetta Kuijlstraat 49B, 3066 GS Rotterdam

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van LXT Capital als externe salespartner voor partijen in vastgoed en vermogen, waaronder leadgeneratie, campagnes, opvolging van aanvragen, sales onder de naam van de opdrachtgever, accountmanagement, rapportage, introducties en begeleiding bij de verkoop van vastgoed in Nederland en daarbuiten.

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke opdrachtgevers. Particulieren die via LXT Capital in contact komen met een aanbieder, sluiten daarmee geen overeenkomst met LXT Capital. Voor hen geldt onze privacyverklaring.

Voor specifieke opdrachten, zoals de verkoop van obligaties, certificaten, participaties of buitenlands vastgoed, kunnen aanvullende of afwijkende afspraken gelden in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

ARTIKEL 1
Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **LXT Capital:** LGJ Sales, handelend onder de naam LXT Capital, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97141836, gevestigd aan de Anthonetta Kuijlstraat 49B, 3066 GS Rotterdam, dan wel haar rechtsopvolger;
- **Opdrachtgever:** iedere zakelijke partij, zoals een aanbieder, uitgevende instelling, projectontwikkelaar, fonds of vastgoedonderneming, die met LXT Capital een Overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt;
- **Diensten:** alle door LXT Capital verrichte commerciële diensten, waaronder leadgeneratie, campagnes, opvolging van aanvragen, telefonische en digitale opvolging, sales onder de naam van Opdrachtgever, accountmanagement, rapportage, introducties, netwerkactiviteiten en begeleiding bij de verkoop van vastgoed;
- **Leads:** door Opdrachtgever, LXT Capital of derden aangeleverde of gegenereerde contactpersonen, beleggers, kopers, prospects, organisaties of andere relaties die commercieel kunnen worden opgevolgd;
- **Deal:** iedere inschrijving, inleg, aankoop, investering, overeenkomst of andere conversie van een Lead bij Opdrachtgever, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;

- **Overeenkomst:** iedere offerte, opdrachtbevestiging, samenwerkingsovereenkomst of andere schriftelijke afspraak tussen LXT Capital en Opdrachtgever, inclusief de bijlagen;
- **Partijen:** LXT Capital en Opdrachtgever samen.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van LXT Capital, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een specifieke offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst, gaat de specifieke schriftelijke afspraak voor.

2.4 Is voor een opdracht een aparte verwerkersovereenkomst, geheimhoudingsovereenkomst of compliancebijlage gesloten, dan gaat die regeling voor op het onderwerp dat daarin is geregeld.

2.5 LXT Capital mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten en, na kennisgeving met een redelijke termijn, voor lopende Overeenkomsten. Is een wijziging voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar, dan overleggen Partijen over een passende oplossing. Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

2.6 Wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. E-mail geldt als schriftelijk.

ARTIKEL 3

Offertes en totstandkoming

3.1 Alle offertes van LXT Capital zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur of bindend karakter is vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte of voorstel van LXT Capital schriftelijk of elektronisch aanvaardt, of zodra LXT Capital met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes, tarieven of documenten binden LXT Capital niet.

3.4 Contracteert Opdrachtgever namens meerdere juridische entiteiten, dan is elk van die entiteiten zelfstandig en volledig gebonden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 4

Verplichtingen van Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, brochures, prijslijsten, informatiedocumenten, toegang tot systemen, Leads, instructies en overige middelen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Diensten.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van alle door of namens hem verstrekte informatie, producten, proposities, rendementen, prijzen en beschikbaarheid. Opdrachtgever meldt wijzigingen hierin direct aan LXT Capital.

4.3 Wordt de uitvoering vertraagd doordat Opdrachtgever noodzakelijke middelen niet, niet tijdig of onvolledig aanlevert, dan komen de gevolgen daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever maakt niet zonder schriftelijke toestemming informatie openbaar namens of op naam van LXT Capital.

4.5 Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens en handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

4.6 Opdrachtgever onthoudt zich van gedragingen of uitingen die de professionaliteit of goede naam van LXT Capital kunnen schaden.

ARTIKEL 5

Verplichtingen van LXT Capital

5.1 LXT Capital voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van de afspraken in de Overeenkomst en de geldende wet- en regelgeving.

5.2 LXT Capital heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een concreet resultaat is toegezegd. Prognoses, aantallen aanvragen, afspraken of conversies zijn indicatief en geven geen garantie op resultaat.

5.3 LXT Capital mag bij de uitvoering gebruikmaken van diensten en middelen van derden, zoals advertentieplatforms, CRM-systemen en telefonie, en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.

5.4 LXT Capital houdt bij de verkoop altijd de belangen van de klant in het oog. LXT Capital verkoopt geen producten waarvan zij redelijkerwijs vermoedt dat de informatie onjuist of misleidend is.

ARTIKEL 6

Leads, kwaliteit en registratie

6.1 Levert Opdrachtgever Leads aan, dan staat hij ervoor in dat deze rechtmatig zijn verkregen, actueel zijn, binnen de afgesproken doelgroep vallen en mogen worden benaderd.

6.2 LXT Capital registreert alle Leads die zij genereert, opvolgt of aanbrengt in haar CRM, met datum en herkomst. Deze registratie geldt als uitgangspunt bij de vaststelling van de vergoeding, behoudens tegenbewijs.

6.3 LXT Capital is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten als gevolg van onvoldoende leadkwaliteit, onjuiste gegevens, beperkte bereikbaarheid, een niet marktconforme propositie of een gebrek aan koop- of investeringsbereidheid.

6.4 Bij structureel onvoldoende leadkwaliteit of leadvolume mag LXT Capital aanvullende afspraken verlangen, de planning aanpassen of de werkzaamheden opschorten.

ARTIKEL 7

Vergoedingen en commissie

7.1 De vergoedingen van LXT Capital worden vastgelegd in de offerte of Overeenkomst en kunnen bestaan uit een commissie per Deal, een vaste maandvergoeding, een projectvergoeding, een vergoeding per afspraak of per Lead, of een combinatie daarvan. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 Een commissie is verschuldigd over iedere Deal met een Lead die door LXT Capital is aangebracht, opgevolgd of begeleid, op het moment dat de inleg, aankoopsom of investering door Opdrachtgever is ontvangen of de overeenkomst met de klant onvoorwaardelijk is geworden, zoals nader bepaald in de Overeenkomst.

7.3 Opdrachtgever meldt iedere Deal met een door LXT Capital aangebrachte Lead binnen 5 werkdagen aan LXT Capital, met de datum en het bedrag van de Deal.

7.4 De commissie is ook verschuldigd over vervolgaankopen, herinvesteringen, verhogingen van de inleg en aankopen in andere projecten of fasen van Opdrachtgever door een door LXT Capital aangebrachte Lead, gedurende de Overeenkomst en tot 12 maanden na het einde daarvan.

7.5 Een vaste maandvergoeding is verschuldigd voor beschikbaarheid, voorbereiding, campagnes, opvolging, rapportage en overige overeengekomen werkzaamheden, ongeacht het commerciële resultaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vaste vergoedingen en commissies zijn naast elkaar verschuldigd, tenzij Partijen een verrekening afspreken.

7.6 LXT Capital heeft het recht om, op eigen kosten en na aankondiging, de administratie van Opdrachtgever in te zien voor zover nodig om de verschuldigde commissie te controleren. Blijkt dat er te weinig commissie is afgedragen, dan betaalt Opdrachtgever het verschil en de redelijke kosten van de controle.

7.7 LXT Capital mag haar tarieven jaarlijks aanpassen, voor het eerst 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst, op basis van de consumentenprijsindex van het CBS.

7.8 Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke afspraak.

ARTIKEL 8

Facturatie en betaling

8.1 LXT Capital factureert maandelijks, tenzij anders is overeengekomen. Commissies worden gefactureerd zodra de Deal aan LXT Capital is gemeld of op een andere wijze is vastgesteld.

8.2 Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum op de door LXT Capital aangegeven rekening, zonder verrekening of opschorting.

8.3 Bezwaar tegen een factuur kan worden gemaakt binnen 14 dagen na factuurdatum. Een bezwaar schort de betaling van het niet betwiste deel niet op.

8.4 Bij niet tijdige betaling ontvangt Opdrachtgever een herinnering met een nieuwe betalingstermijn. Is daarna nog niet betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en mag LXT Capital de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

8.5 Bij niet tijdige betaling mag LXT Capital de werkzaamheden opschorten totdat de betaling is ontvangen, of de Overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 9

Start, opvolging en rapportage

9.1 De werkzaamheden starten nadat Opdrachtgever de benodigde informatie, documenten en goedkeuringen heeft verstrekt.

9.2 LXT Capital volgt aanvragen op zoals afgesproken in de Overeenkomst. Tenzij anders is afgesproken, streeft LXT Capital ernaar iedere aanvraag binnen 24 uur op werkdagen op te volgen.

9.3 LXT Capital rapporteert periodiek over aanvragen, gesprekken en resultaten. Rapportages zijn indicatief en geven geen garantie voor toekomstige resultaten.

9.4 Gesprekken worden alleen opgenomen als dit is afgesproken en wettelijk is toegestaan.

9.5 Werkt LXT Capital voor meerdere opdrachtgevers, dan treft zij redelijke maatregelen om vermenging van campagnes, Leads en projectinformatie te voorkomen.

ARTIKEL 10

Persoonsgegevens en privacy

10.1 Partijen leggen in de Overeenkomst of een verwerkersovereenkomst vast wie verwerkingsverantwoordelijke is voor welke persoonsgegevens. Voor Leads die LXT Capital zelf genereert, is LXT Capital verwerkingsverantwoordelijke totdat de Lead aan Opdrachtgever is overgedragen.

10.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en voor de overeengekomen werkzaamheden mogen worden gebruikt.

10.3 LXT Capital verwerkt persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst, in een beveiligde omgeving binnen de Europese Unie, en treft passende technische en organisatorische maatregelen.

10.4 Persoonsgegevens worden niet via onbeveiligde of persoonlijke kanalen gedeeld, tenzij Partijen een veilige werkwijze hebben afgesproken.

10.5 LXT Capital deelt door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens niet met andere opdrachtgevers, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven of dit wettelijk verplicht is.

ARTIKEL 11

Intellectueel eigendom en werkwijze

11.1 Alle door LXT Capital ontwikkelde of gebruikte werkwijzen, scripts, campagnes, advertentieteksten, formats, funnels, CRM-inrichting, software, rapportages en commerciële inzichten blijven eigendom van LXT Capital, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever krijgt alleen een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor de duur daarvan.

11.3 Opdrachtgever mag materialen, werkwijzen of methodieken van LXT Capital niet kopiëren, delen, verkopen of inzetten buiten de samenwerking, tenzij LXT Capital daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

11.4 Merken, logo's en productinformatie van Opdrachtgever blijven van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft LXT Capital toestemming deze te gebruiken voor de uitvoering van de Diensten, waaronder vermelding als partner op de website van LXT Capital, tenzij Opdrachtgever dit schriftelijk weigert.

ARTIKEL 12

Geheimhouding

12.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de samenwerking ontvangen, waaronder tarieven, commissies, Leads, klantinformatie, rapportages, conversiecijfers, werkwijzen en commerciële afspraken.

12.2 De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de Overeenkomst en tot ten minste twee jaar na het einde daarvan.

12.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar openbaar is zonder schending van deze voorwaarden, rechtmatig van een derde is verkregen, of moet worden verstrekt op grond van de wet, een rechterlijk bevel of een toezichthouder.

12.4 Partijen leggen dezelfde geheimhouding op aan derden die zij bij de uitvoering inschakelen.

ARTIKEL 13

Relatiebescherming

13.1 Opdrachtgever zal Leads, klanten, beleggers, kopers of samenwerkingspartners die door LXT Capital zijn aangebracht, opgevolgd of begeleid, niet buiten LXT Capital om benaderen, contracteren of laten contracteren met als doel de overeengekomen vergoeding geheel of gedeeltelijk te vermijden.

13.2 Sluit een door LXT Capital aangebrachte Lead binnen 12 maanden na het einde van de Overeenkomst alsnog een Deal met Opdrachtgever of een met Opdrachtgever verbonden partij, dan is de overeengekomen commissie verschuldigd.

13.3 Handelt Opdrachtgever in strijd met dit artikel, dan blijft de volledige vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van LXT Capital op nakoming en vergoeding van aanvullende schade.

ARTIKEL 14

Overname personeel

14.1 Partijen nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij geen medewerker of vaste opdrachtnemer van de andere Partij in dienst of in opdracht die direct betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdens die betrokkenheid en tot 12 maanden daarna.

14.2 Bij overtreding is de overtredende Partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding en € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op vergoeding van aanvullende schade.

ARTIKEL 15

Financiële producten, vastgoed en toezicht

15.1 LXT Capital treedt op als externe salespartner en brengt partijen met elkaar in contact. LXT Capital geeft geen beleggingsadvies, geen financieel, juridisch of fiscaal advies, beheert geen gelden van klanten en verstrekt zelf geen financiering.

15.2 Hebben de Diensten betrekking op obligaties, certificaten, participaties, aandelen, leningen of andere financiële producten, dan is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de vereiste vergunning of vrijstelling, het prospectus of informatiedocument, de verplichte risicowaarschuwingen en de juistheid van alle uitingen. Informatie, advies en afsluiting lopen via Opdrachtgever.

15.3 Opdrachtgever keurt teksten, scripts, advertenties, rekenvoorbeelden en veelgestelde vragen die LXT Capital namens hem gebruikt vooraf goed. LXT Capital vermeldt rendementen alleen zoals door Opdrachtgever aangeleverd, altijd met de vermelding dat rendementen niet gegarandeerd zijn.

15.4 Bij de verkoop van vastgoed, ook in het buitenland, verstrekt Opdrachtgever op verzoek de gegevens over eigendom, vergunningen, bouwstatus en zekerheden voor kopers, en werkt hij mee aan het cliëntenonderzoek dat op grond van de Wwft of vergelijkbare regelgeving nodig is.

15.5 LXT Capital mag werkzaamheden opschorten of beëindigen als zij redelijkerwijs vermoedt dat een propositie, uiting of werkwijze in strijd is met wet- of regelgeving, misleidend is of tot reputatieschade kan leiden. Opdrachtgever is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd door LXT Capital.

15.6 Na een Deal is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de verdere relatie met de klant, waaronder informatievoorziening, administratie, betalingen en klachtenafhandeling, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

ARTIKEL 16

Klachten en incidenten

16.1 Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de behandeling van klachten over zijn producten, proposities, informatie, contracten en uitvoering.

16.2 LXT Capital meldt klachten of incidenten die verband houden met haar werkzaamheden zo snel mogelijk aan Opdrachtgever en werkt mee aan onderzoek en herstel.

16.3 Opdrachtgever meldt wijzigingen, klachten, signalen van toezichthouders en juridische of reputatierisico's die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden van LXT Capital zo snel mogelijk aan LXT Capital.

ARTIKEL 17

Aansprakelijkheid

17.1 LXT Capital is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van LXT Capital in de uitvoering van de Overeenkomst.

17.2 De aansprakelijkheid van LXT Capital is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan LXT Capital heeft betaald.

17.3 LXT Capital is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van data of aanspraken van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van LXT Capital.

17.4 Schade moet zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken na ontdekking schriftelijk aan LXT Capital worden gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden na het ontstaan ervan, tenzij binnen die termijn een rechtsvordering is ingesteld.

17.5 De beperkingen in dit artikel gelden ook voor de personen die LXT Capital bij de uitvoering inschakelt, en gelden niet voor zover dwingend recht dit niet toestaat.

ARTIKEL 18

Vrijwaring

18.1 Opdrachtgever vrijwaart LXT Capital voor aanspraken, schade, boetes, kosten en procedures van derden, klanten, betrokkenen of toezichthouders die verband houden met door Opdrachtgever verstrekte informatie, Leads, producten, proposities, rendementen, uitingen of het ontbreken van vereiste vergunningen, vrijstellingen, toestemmingen of meldingen.

18.2 Onder deze vrijwaring vallen ook de redelijke kosten van juridische bijstand en van het beantwoorden van vragen van toezichthouders.

ARTIKEL 19

Duur, opzegging en beëindiging

19.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd van één jaar vanaf de startdatum en wordt zij steeds stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij een Partij uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd schriftelijk opzegt.

19.2 LXT Capital mag de werkzaamheden opschorten als Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, noodzakelijke informatie niet verstrekt of instructies geeft die naar het redelijke oordeel van LXT Capital juridisch of reputatietechnisch onverantwoord zijn.

19.3 Iedere Partij mag de Overeenkomst met directe ingang beëindigen als de andere Partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, haar onderneming staakt of wezenlijk tekortschiet en dit niet binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt.

19.4 Na het einde van de Overeenkomst blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen, commissies over Deals, geheimhouding, relatiebescherming, privacyverplichtingen, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen van kracht.

19.5 Na het einde van de Overeenkomst draagt LXT Capital de door Opdrachtgever zelf aangeleverde gegevens binnen 14 dagen aan hem over, zonder extra kosten.

ARTIKEL 20

Overmacht

20.1 Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van verplichtingen voor zover nakoming onmogelijk is door overmacht. De Partij die zich op overmacht beroept, meldt dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de andere Partij.

20.2 Onder overmacht valt ook: storingen in telecommunicatie, CRM-systemen, advertentieplatforms, hosting of software, cyberincidenten, ziekte van personeel, maatregelen van overheid of toezichthouder, pandemieën, oorlog, stakingen en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de getroffen Partij.

20.3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan overleggen Partijen over aanpassing of beëindiging van de Overeenkomst. Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

ARTIKEL 21

Overdracht

21.1 Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van LXT Capital overdragen.

21.2 LXT Capital mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een met haar verbonden onderneming of rechtsopvolger, na schriftelijke melding aan Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft hiervoor bij voorbaat toestemming.

ARTIKEL 22

Slotbepalingen

22.1 Is een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel daarvan.

22.2 Partijen doen hun best om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Dit laat het recht van iedere Partij om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vragen onverlet.

ARTIKEL 23

Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle Overeenkomsten en werkzaamheden van LXT Capital is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
